

Maîtrise de sciences de l'éducation
Méthodes qualitatives 4PA16402
cours de Jean-Claude Régnier

Analyse de contenu

Isabelle Marc

Mémoire de maîtrise de sciences de
l'éducation

dirigé par le Professeur Charles Gardou

et soutenu en juillet 2002 par devant le jury composé de :

Charles Gardou

Jean-Claude Régnier

LE NARCISSISME A L'EPREUVE DE L'EVALUATION

Des adolescents d'I.M.Pro. confrontés aux écrits des professionnels de l'éducation spécialisée

Enoncé de la problématique :

Dans quelle mesure les évaluations pratiquées par les professionnels de l'éducation spécialisée, lors des réunions dites de synthèse, sont-elles, si elles sont transmises telle quelles, vécues comme des atteintes narcissiques pour les adolescents déficients intellectuels concernés ?

Enoncé de l'hypothèse :

De par leur normativité excessive, les évaluations régulières rendues obligatoires par les annexes 24 de 1989, mettent en exergue les manques et les carences des adolescents. Ce qui a pour effet de les stigmatiser dans leurs différences et par la même réactiver leur sentiment d'infériorité et leur blessure narcissique

Résumé du mémoire :

Les adolescents déficients intellectuels en I.M.Pro., stigmatisés par leur handicap, manquent de confiance en eux, ce qui est la manifestation d'un narcissisme perturbé. Nous avons pu constater une réactivation de la blessure narcissique pour quatre d'entre eux lors de la restitution de leur évaluation. A travers une analyse de contenu, nous avons questionné la forme que revêt les comptes-rendus de ces évaluations en nous attachant plus spécialement à l'aspect normatif des écrits. Certes le caractère normatif s'insinue de manière significative dans ces évaluations, mais le lien direct de cause à effet entre l'attaque narcissique vécue et la norme est difficile à mettre en évidence. Néanmoins, nous sommes arrivés à des constats qui nous permettent de lancer des pistes de réflexion afin de rendre les évaluations pratiquées en I.M.Pro. au bénéfice des adolescents. Il nous semble que les conditions requises pour une évaluation formative s'inscrivent dans une dynamique relationnelle où les professionnels osent mettre des mots sur la déficience, tout en faisant preuve d'écoute compréhensive et d'estime envers ces adolescents.

Mots clés : déficience intellectuelle, narcissisme, norme, évaluation formative

L'ANALYSE DE CONTENU ASSISTEE PAR ORDINATEUR

Analyser le contenu d'une production humaine, c'est tenter d'observer, au-delà de la forme, le sens caché des mots. C'est une manière de faire émerger les valeurs que sous-tendent les expressions utilisées. « *L'analyse de contenu est une méthode objective, systématique et à l'occasion quantitative d'étude de textes, en vue d'en classer et d'en interpréter les éléments constitutifs qui ne sont pas totalement accessibles à la lecture naïve.* »¹

Cadre de la recherche :

Analyser les compte rendus des réunions de synthèse (temps d'évaluation) écrites par des professionnels de l'éducation spécialisée dans un institut médico-professionnel accueillant des adolescents déficients mentaux de 12 à 20 ans.

Finalités de la recherche :

Mettre en évidence l'aspect normatif de ces écrits. Comment la norme s'insinue-t-elle dans le discours des différents corps de métiers concernés ? Les professionnels sont-ils plus normatifs en début de prise en charge ou à la fin de celle-ci ? La personnalité et le degré de déficience de l'adolescent influence-t-il l'aspect normatif ?

Conditions préalables :

Homogénéité du corpus de textes et faisabilité en fonction des hypothèses de départ de ce travail de recherche.

Le corpus :

Le corpus est donc constitué de cent quatre (26 x 4) comptes-rendus de réunions de synthèses qui seront analysés. Quant aux adolescents concernés par cette recherche ils sont au nombre de vingt six, ce qui représente le quart de la population globale et la moitié des internes accueillis à l'I.M.Pro.

 (1) Modèle d'un compte rendu écrit de synthèse anonyme mais non modifié

Méthodologie :

Fragmentation des textes : l'unité textuelle est la réponse d'un professionnel à la question : que pensez-vous d'individu x ? Cela revient à considérer le corpus comme une enquête à question

¹ BOUILLAGUET (A.), ROBERT (A.), L'analyse de contenu, Que sais-je ? n° 3271, PUF, Paris, 1997, page 4

unique et ouverte. Cette fragmentation permet de comparer les résultats en croisant plusieurs variables (au nombre de cinq)

Pour que le logiciel SPAD T puisse traiter le corpus, il « suffit » de présenter les données textuelles sous forme de tableau Excel

(2) Modèle du tableau de base

L'unité de signification : L'unité de base qui va être traitée est la forme graphique. C'est à dire une suite de caractères graphiques entourée de délimiteurs (ici l'espace). En ce qui concerne cette analyse de contenu la forme graphique de base retenue est constituée de l'unité mot. En préalable à l'analyse, il nous a fallu homogénéiser la forme des mots. En effet, de par l'utilisation même du langage écrit, une unité de sens peut prendre plusieurs formes graphiques.

Recensement et codage des mots (phase essentielle et source de crédibilité) : Après une première requête effectuée par l'intermédiaire du logiciel SPAD-T., nous avons récupéré la liste de l'intégralité des mots utilisés ainsi que leur fréquence d'apparition et ce indépendamment des individus et des professionnels. Cette liste nous a permis de sélectionner un ensemble de mots nous paraissant susceptible de renvoyer à la notion de norme.

(3) La liste de tous les mots utilisés

De manière à ne pas trahir la pensée et les écrits des professionnels, nous avons alors utilisé une deuxième filière (requête) nommée CORDA dans le logiciel SPAD-T. Cela permet d'obtenir pour chaque mot, l'environnement dans lequel il apparaît. En l'occurrence il s'agissait des phrases. Le voisinage du mot lui donne son sens exact et avalise alors la pertinence des choix préétablis.

(4) l'environnement des mots

Soixante-dix-neuf unités de sens ont finalement été sélectionnées comme faisant référence à une norme. Si nous considérons que la norme peut être assimilée au zéro absolu, l'écart à la norme peut alors prendre une valeur positive ou négative. C'est ainsi que les soixante-dix-neuf unités de sens ont été réparties en fonction de leur caractère négatif, positif ou neutre .

Des qualificatifs ou adverbes sont mal orthographiés. Il s'agit de *beaucoup*, *gran*, *gro*, *importan*, *jamai*, *san* et *trè*. L'omission de leur dernière lettre a pour fonction de les différencier avec les mots : *beaucoup*, *grand*, *gros*, *important*, *jamais*, *sans* et *très*, qui eux apparaissent dans la liste NORME + . La distinction a été faite à la suite de l'observation de l'environnement de ces mots. Ainsi par exemple : « un *gros* retard de langage » sera codé **gro** alors qu' « un *gros* potentiel a été remarqué » sera lui codé **gros**.

➤ Certaines unités de sens regroupent plusieurs mots

Echec, erreur et faute sont traduits par *échec*

Immature, bébé, petite fille et puéril sont traduits par *immature*

Analyse du contenu

L'analyse de contenu se décompose en plusieurs parties suivant les variables et les croisements qui ont été faits.

Les variables : les unités de sens, leur valeur positives ou négatives, les adolescents nommés individu de A à Z, l'année de la réunion de synthèse, les professionnels

Procédure

On sélectionne un individu,

on demande l'inventaire des mots employés à propos de cet individu

on sélectionne parmi cet inventaire les unités de sens faisant référence à une norme

et on demande leur environnement

cela génère un classeur Excel où toutes les informations souhaitées sont disponibles

➡ (5) modèle d'un classeur excell

« Il n'y qu'à » répéter cette opération 26 fois pour obtenir la totalité des résultats

➡ (6) résultats croisement individu- mot

➡ (7) résultats croisement professionnels- mots

➡ (8) résultats croisement professionnel- années- mots